

**RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI
GESTIONE DEI RECLAMI
ANNO 2024**

Le disposizioni della Banca d'Italia del 29/07/2009 in materia di “*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra gli intermediari del credito e i clienti*” prevedono la pubblicazione annuale sul sito internet di un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Con la presente comunicazione si intende dar conto dei reclami pervenuti all'Ufficio Reclami nel periodo **1 gennaio - 31 dicembre 2024**, relativi a operazioni e servizi offerti.

In totale, nel periodo di riferimento, alla società ARITMA S.R.L. ***non è pervenuto alcun Reclamo.***

Da ultimo si riassumono le modalità con cui il Cliente può presentare reclamo da redigersi in forma scritta a mezzo posta o e-mail ai seguenti recapiti

- **via posta ordinaria:**

ARITMA S.r.l.
corso Francia 333/3
10142 Torino

- **via posta elettronica all'indirizzo:** reclami@aritma.it.

Le procedure adottate di trattazione dei reclami assicurano, in tutti i casi, di fornire al cliente riscontro formale degli accertamenti svolti nei termini fissati dalla normativa, vale a dire in 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso, tempi tecnici entro i quali la società si impegna a provvedere alla risoluzione della problematica esposta.